

Management d'équipe

Manager n'est pas inné. C'est une mission qui fait appel à bien des qualités, à des techniques de communication spécifiques : écoute active, reformulation, feedback, ...

Elle nécessite également de bien se connaître, d'identifier le style de management que l'on adopte naturellement et facilement, de travailler sa position vis-à-vis de sa propre hiérarchie. C'est une mission complexe et systémique.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Connaître son style de management
- Adapter son management aux différentes personnalités de son équipe
- Animer et motiver son équipe de façon pérenne
- Gérer les tensions et les conflits
- Appréhender la posture de manager coach

PROGRAMME DE LA FORMATION

Se positionner

- Définir son rôle de manager : rôle auprès des collaborateurs, attendus de ses propres managers
- Identifier son style de management
- Développer la confiance et l'adhésion
- Identifier ses points forts et ses axes de progrès
- Définir ses objectifs de développement

La communication

- Savoir communiquer : l'écoute active, la reformulation
- Faire face aux objections, les moyens de communication efficace
- Animer des réunions efficaces
- Techniques de gestion de conflit

Pérenniser la relation

- Manager le changement
- Entretenir la motivation, identifier les leviers
- Faire progresser son équipe
- Le manager coach



3 jours



De 3 à 6 personnes



700 €TTC / participant
Intra : 2200 €TTC

Public visé

Tout collaborateur manager

Modalités pédagogiques

Théorie, exercices pratiques, vidéos

Modalités d'évaluation

Questionnaires

Pré-requis

Aucun