

# Qualité en IAA : de la qualité produit au SMQ

La qualité est un élément majeur des Industries Agro-Alimentaires (IAA). Entre obligations réglementaires et exigences clients, les entreprises se doivent de mettre en place les outils de suivi et d'évaluation adaptés.

Ce module de formation permet de comprendre et d'intégrer les principaux concepts de la qualité produits et du Système de Management de la Qualité (SMQ). Il s'adresse à tout le personnel désireux d'acquérir les compétences de base

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Prendre conscience de l'importance stratégique de la qualité dans l'entreprise et de l'implication de l'ensemble des salariés
- Comprendre les notions de qualité produit, assurance qualité, traçabilité, management de la qualité
- Connaître les obligations légales des différents maillons de la chaîne, les obligations de l'employeur et des salariés
- Comprendre l'architecture du système documentaire pour mieux y contribuer

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### La qualité en entreprise

- Axe stratégique, commercial et concurrentiel
- L'implication des acteurs de l'entreprise

### La qualité produit

- Les différentes composantes
- L'importance de la communication entre les acteurs

### Démarche qualité

- Amélioration continue
- Les normes et certifications
- Le système documentaire
  - Focus sur les non-conformités et actions correctives et préventives
  - Impact de la non-qualité
- La traçabilité
- Retrait-rappel
- Les audits

### Contrôle

- Les audits internes
- Les audits externes
- Conduite à tenir en tant qu'audité



1 jour



De 2 à 10 personnes



350 € / participant  
Intra : 1500 €

### Public visé

Tout acteur d'une chaîne de production en IAA, n'ayant pas ou peu de connaissances en qualité

### Pré-requis

Aucun

### Modalités pédagogiques

Apports théoriques  
Exercices  
Vidéos

### Modalités d'évaluation

Questionnaires d'évaluation des acquis