

Qualité en IAA : de la qualité produit au SMQ

La qualité est un élément majeur des Industries Agro-Alimentaires (IAA). Entre obligations réglementaires et exigences clients, les entreprises se doivent de mettre en place les outils de suivi et d'évaluation adaptés.

Ce module de formation permet de comprendre et d'intégrer les principaux concepts de la qualité produits et du Système de Management de la Qualité (SMQ). Il s'adresse à tout le personnel désireux d'acquérir les compétences de base

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Prendre conscience de l'importance stratégique de la qualité dans l'entreprise et de l'implication de l'ensemble des salariés
- Comprendre les notions de qualité produit, assurance qualité, traçabilité, management de la qualité
- Connaître les obligations légales des différents maillons de la chaîne, les obligations de l'employeur et des salariés
- Comprendre l'architecture du système documentaire pour mieux y contribuer

PROGRAMME DE LA FORMATION

La qualité en entreprise

- Axe stratégique, commercial et concurrentiel
- L'implication des acteurs de l'entreprise

La qualité produit

- Les différentes composantes
- L'importance de la communication entre les acteurs

Démarche qualité

- Amélioration continue
- Les normes et certifications
- Le système documentaire
 - Focus sur les non-conformités et actions correctives et préventives
 - Impact de la non-qualité
- La traçabilité
- Retrait-rappel
- Les audits

Contrôle

- Les audits internes
- Les audits externes
- Conduite à tenir en tant qu'audité



1 jour



De 2 à 10 personnes



350 € / participant
Intra : 1500 €

Public visé

Tout acteur d'une chaîne de production en IAA, n'ayant pas ou peu de connaissances en qualité

Pré-requis

Aucun

Modalités pédagogiques

Apports théoriques
Exercices
Vidéos

Modalités d'évaluation

Questionnaires d'évaluation des acquis